

Politika kvality

Motto: Všechno co děláme, děláme tak, abychom klientům plnili jejich přání... aby za námi zůstal pozitivní otisk.

Společnost D.R.J. Tiskárna Resl s.r.o. se v divizi Print zaměřuje na polygrafické práce, tj. na tisk a vazbu učebnic, katalogů a magazínů pro odběratele v ČR, v divizi Transport na vnitrostátní i mezinárodní kamionovou přepravu zboží, a v divizi Bus na komerční akce pro cestovní kanceláře a firmy.

Vedení společnosti D.R.J. Tiskárna Resl s.r.o. vyhláší politiku kvality na podporu uplatňování systému managementu kvality v souladu s normou ISO 9001. V souvislosti s řízením firmy je politika kvality považována za neoddělitelnou součást všech provozních procesů a má účinně pomáhat posílení pozice firmy u všech stávajících zákazníků a při získávání nových zákazníků.

Politika kvality stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality dodávaných produktů a služeb a rovněž zajištění maximální spokojenosti zákazníků.

Vztah k zákazníkovi

- jsme společností se silnou orientací na zákazníka
- cílem naší činnosti je splnění všech sjednaných požadavků a přání zákazníka
- využíváme nejmodernější strojní a vozový park

Vztah ke společnosti a trhu

- všechny služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami
- naším cílem je dosahovat předního postavení mezi srovnatelnou konkurencí

Vztah k zaměstnancům

- úspěch naší společnosti stojí na kvalitní a odpovědné práci každého zaměstnance
- naši zaměstnanci jsou pečlivě vybíráni na základě odborných i morálních vlastností
- každý zaměstnanec zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality
- všichni zaměstnanci prochází pravidelně systémem odborného vzdělávání a osobního rozvoje

Vztah k dodavatelům

- pečlivě vybíráme jen spolehlivé a kvalitní dodavatele
- všichni dodavatelé jsou našimi partnery na sjednané úrovni spolupráce a kvality

Vztah k systému managementu kvality

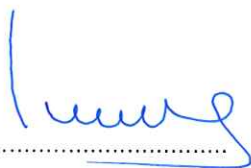
- svoji činnost realizujeme v souladu s požadavky systému kvality s ohledem na spolehlivost a kvalitu poskytovaných služeb v oblasti obchodu a dopravy.

Vedení společnosti D.R.J. Tiskárna Resl s.r.o., včetně všech zaměstnanců, se zavazují plnit a zlepšovat politiku a systém kvality v souladu se stanovenými cíli. Současně se vedení společnosti zavazuje vytvořit dostatečné zdroje potřebné pro zajištění všech úkolů.

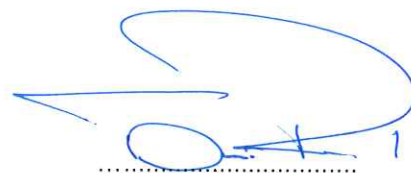
V Náchodě dne 14.4.2016



Jiří Resl, jun.
Jednatel



Ing. Jiří Křemenák
Provozní ředitel



Tomáš Resl
Obchodní ředitel